

## **POLITICA** **in domeniul managementului calitatii**

Sistemul de management al calitatii implementat si mentinut in S.C. POLICOLOR S.A. asigura identificarea tuturor proceselor in concordanta cu strategia firmei si obiectivele calitatii in vederea imbunatatirii continue a eficacitatii sistemului de management al calitatii.

In acest sens asiguram:

- Comunicarea importantei satisfacerii cerintelor clientilor tuturor angajatilor;
- Comunicarea cerintelor legale si a celor de reglementare tuturor factorilor implicati in imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii;
- Realizarea calitatii produselor in scopul demonstrarii eficientei si eficacitatii sistemului de management al calitatii prin :
  - realizarea in productie a loturilor standard din punct de vedere calitativ, cat si tehnologic;
  - realizarea tuturor indicatorilor de performanta propusi pentru fiecare proces declarat de SC POLICOLOR SA;
  - optimizarea permanenta a tehnologiilor, proceselor de fabricatie si a raportului calitate / pret ;
  - punerea accentului pe actiunile de prevenire pentru a elimina cauzele neconformitatilor potentiale;
  - reducerea costurilor calitatii prin scaderea procentului de reclamatii, rebuturi si remedieri.
- Analizarea periodica a adecvarii si eficacitatii sistemului de management al calitatii in vederea imbunatatirii continue;
- Resurse necesare pentru implementarea, mentinerea si imbunatatirea sistemului de management al calitatii, pentru indeplinirea cerintelor clientilor si cresterea satisfactiei acestora.

Prin sistemul de management al calitatii toti proprietarii de proces si toti factorii tehnici, administrativi si umani care participa la realizarea proceselor/ produselor se afla sub control si sunt orientati spre satisfacerea cerintelor clientilor interni si externi. Fiecare persoana aflata intr-o functie de conducere si executie din cadrul SC POLICOLOR SA este responsabila de aplicarea documentelor sistemului de management al calitatii.

Coordonatorul Asigurarea Calitatii are responsabilitatea executiva de a mentine si imbunatati continuu eficacitatea sistemului de management al calitatii in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 9001 : 2001.

Director General

Achille Bardelli

